



smeno

<http://www.smeno.com>

du 01/09/2018 au 30/09/2018



target first®

Sommaire

- 1 - Introduction de l'analyse
PAGE 3
- 2 - Dispositif Target First
PAGE 4
- 3 - Audience
PAGE 5
- 4 - Leads
PAGE 6
- 5 - Ventes
PAGE 7
- 6 - Volume d'activité
PAGE 8
- 7 - Productivité
PAGE 9
- 8 - Invitation à chatter
PAGE 10
- 9 - Conversations
PAGE 11
- 10 - Motifs des conversations
PAGE 12
- 11 - Satisfaction
PAGE 13
- 12 - Callback
PAGE 14

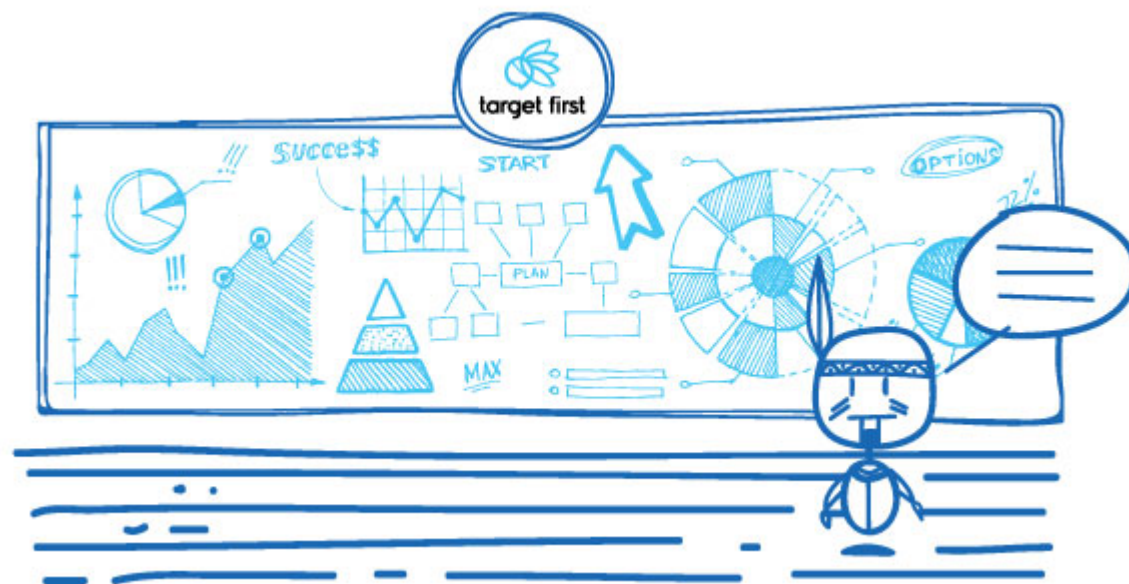


↑ 1 - Introduction de l'analyse

Période analysée du 01/09/2018 au 30/09/2018

2 site(s) :

- <https://www.smeno.com>
- <http://souscription.sud-courtage.fr/>



↑ 2 - Dispositif Target First



Chat



Callback



Facebook



Messaging



Chatbot



Push marketing



Vous utilisez 2 dispositif(s) sur 6, soit 33% du potentiel Target First

↑ 3 - Audience

Tunnel de conversation



details



Une page trackée est comptée à chaque fois que le script Target First est appelé.



Internaute en cours de consultation de votre site, tracké par Target First.



Une conversation est comptabilisée s'il y a au moins 1 message "humain" de part et d'autre.



Un lead est un ensemble de données récoltées sur un visiteur qualifié.



Vous avez qualifié 246 visiteurs sur 465 conversations

Notes | Sur un total de 51635 visiteurs ciblés, il y a eu 465 conversations, soit un taux de conversation de 0.9%

↑ 4 - Leads

Leads Totals

Résultat sur 18 leads enregistrés sur cette période



Lead chat

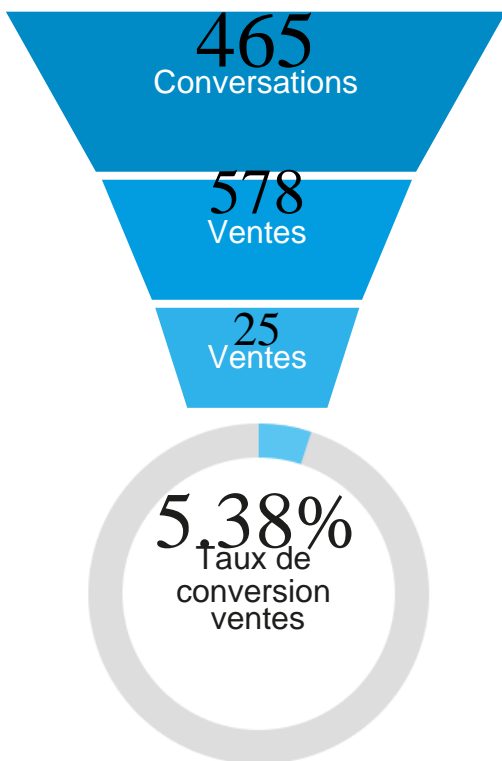
Lead formulaire

Lead callback

Lead facebook

↑ 5 - Ventas

Tunnel de vente



details



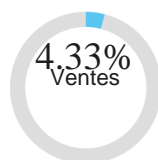
Une conversation est comptabilisée s'il y a au moins 1 message "humain" de part et d'autre.



Ventes totales : intégralité des ventes effectuées sur votre/vos site(s).



Ventes après conversation : intégralité des ventes sauvées par le chat Target First.



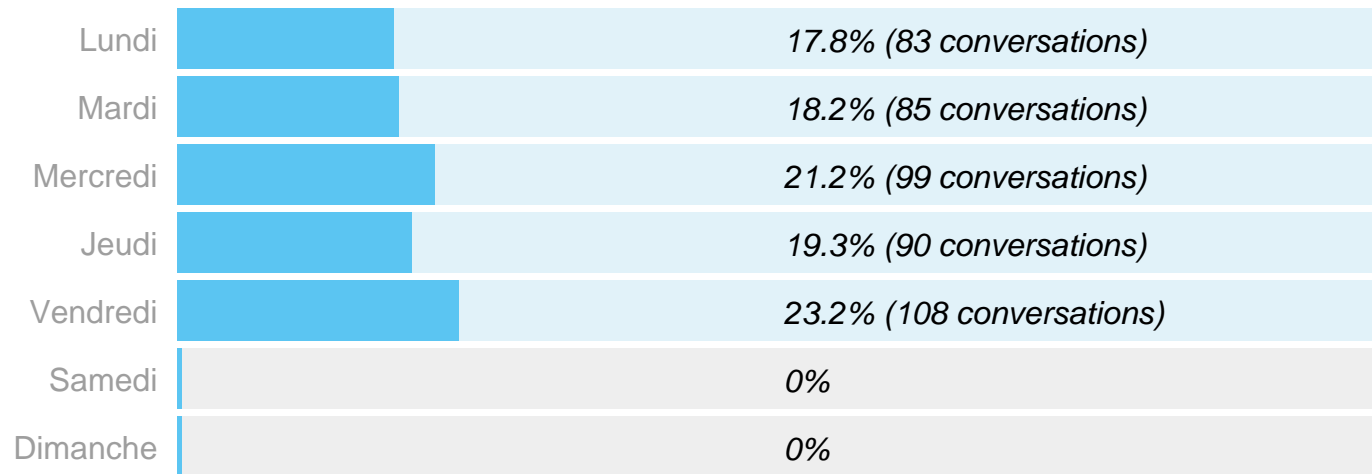
Target First vous a permis de sauver 25 ventes, dont le panier moyen est de 96.64€.

Notes | Le chiffre d'affaire sauvé sur cette période est de 2416 €

↑ 6 - Volume d'activité

Prise en charge des visiteurs par conversation par semaine

Total de 465 conversations du 01/09/2018 au 30/09/2018

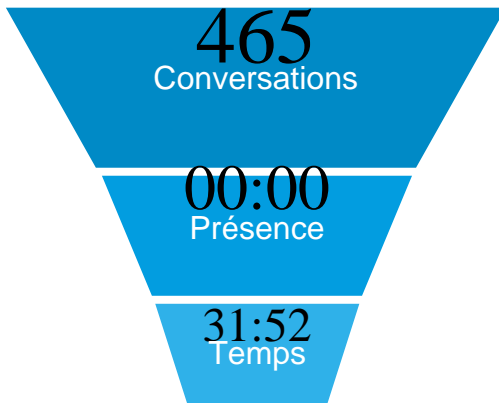


Sur la période, sont gérés en moyenne 93 conversations par jour, sur 5 jours ouvrés

Notes | 0 conversation réalisée le weekend, soit 0%
Pic d'activité le Vendredi avec 108 conversations

↑ 7 - Productivité

temps de présence



details



Une conversation est comptabilisée s'il y a au moins 1 message "humain" de part et d'autre.



Temps de présence cumulé des conseillers disponibles ou indisponibles (inclus les superviseurs et ceux qui ne chattent pas).



Temps de conversation en heures cumulées des conseillers. Peut dépasser le temps de présence, lorsque les conseillers chattent en même temps.

Taux d'activité : temps de conversation / temps de présence.

Notes | Sur un total de 51635 visiteurs ciblés, il y a eu 0 conversation manquée soit un taux de 0%

8 - Invitation à chatter

10 - Motifs des conversations

Vous n'avez pas paramétré de motif de chat

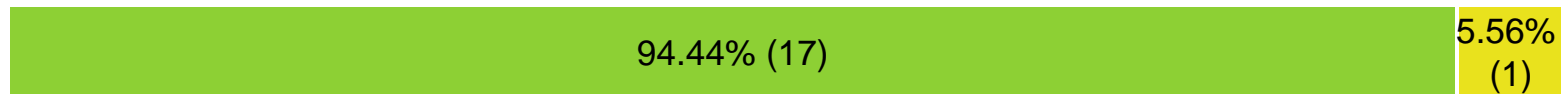
↑ 11 - Satisfaction



97.22% des visiteurs de votre site sont globalement très satisfaits de vos conseillers

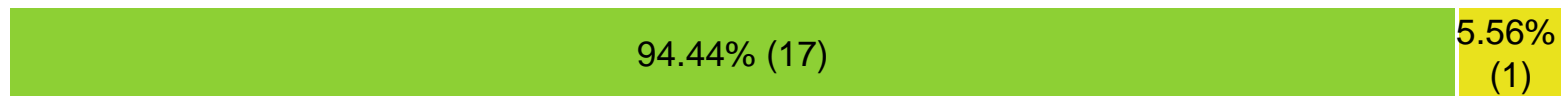
Délai d'attente

Résultat sur 18 réponses au questionnaire



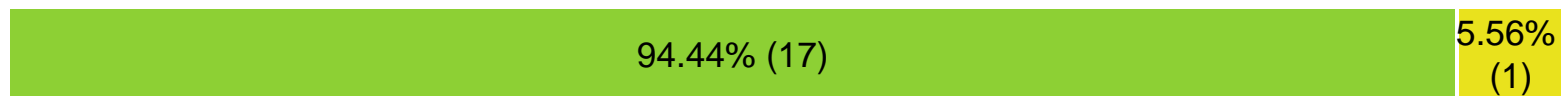
Qualité de la réponse

Résultat sur 18 réponses au questionnaire



Qualité de l'accueil

Résultat sur 18 réponses au questionnaire



Satisfait

Moyennement satisfait

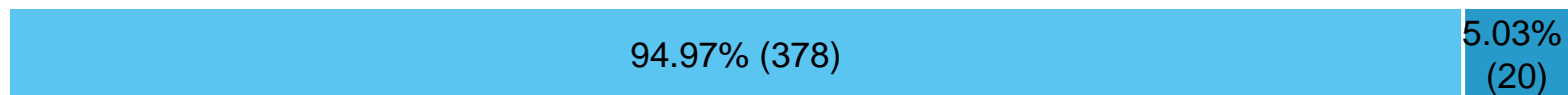
Pas satisfait

Ne se prononce pas

↑ 12 - Callback

Callback

Résultat sur 398 Callback



■ Appels réussis

■ Appels manqués



Durée totale des appels

Notes

0 appel manqué sur cette période
Durée moyenne d'un appel 05:12



Contact

contact@targetfirst.com



target first