Maison du converstible

lamaisonduconvertible.fr

du 30/10/2018 au 30/10/2018

target first

Sommaire

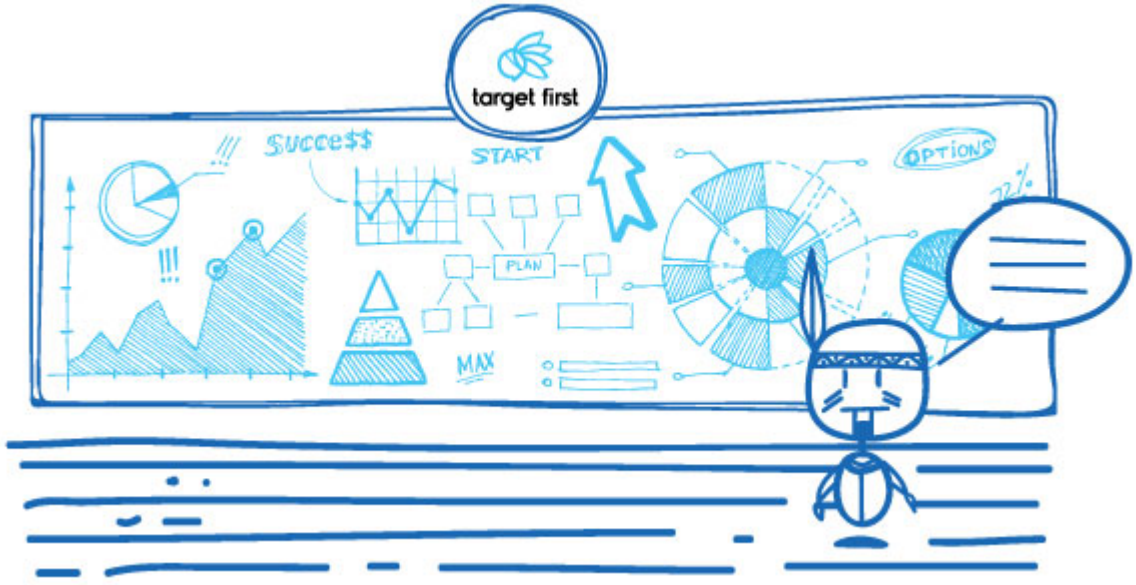
1 - Introduction de l'analyse
PAGE 3
2 - Dispositif Target First
PAGE 4
3 - Audience
PAGE 5
4 - Leads
PAGE 6
5 - Ventes
PAGE 7
6 - Volume d'activité
PAGE 8
7 - Productivité
PAGE 9
8 - Invitation à chatter
PAGE 10
9 - Chats
PAGE 11
10 - Motifs des chats
PAGE 12
11 - Satisfaction
PAGE 13
12 - Callback
PAGE 14

1 - Introduction de l'analyse

Période analysée du 30/10/2018 au 30/10/2018

1 site(s) :

- http://www.lamaisonduconvertible.fr



2 - Dispositif Target First

Chat

Callback

Facebook

Messaging

Chatbot

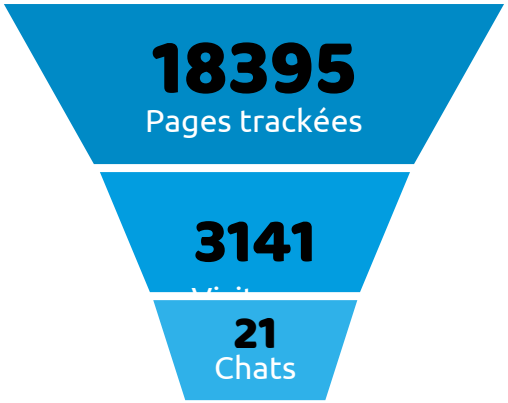
Push marketing

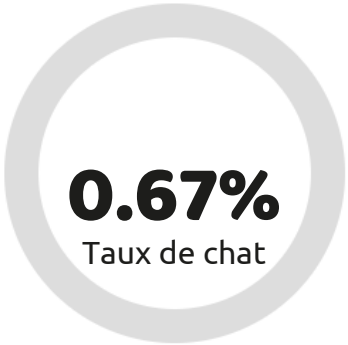
Vous utilisez 2 dispositif(s) sur 6, soit 33% du potentiel Target First

Notes | Les statistiques dans ce rapport concernant les dispositifs grisés sont à venir

3 - Audience

Tunnel de chat





details

Une page trackée est comptée à chaque fois que le script Target First est appelé.

Internaute en cours de consultation de votre site, tracké par Target First.

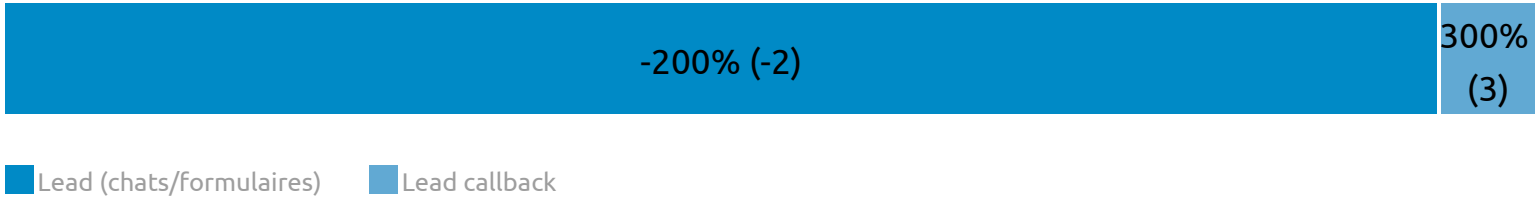
Un chat est comptabilisé s'il y a au moins 1 message "humain" de part et d'autre.

Notes | Sur un total de 3141 visiteurs ciblés, il y a eu 21 chats, soit un taux de chat de 0.67%

4 - Leads

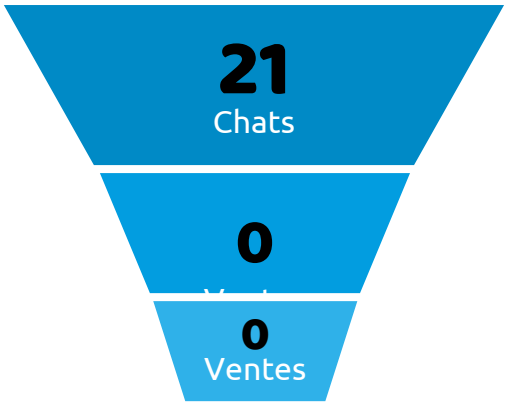
Leads Totals

Résultat sur 1 leads enregistrés sur cette période.



5 - Ventes

Tunnel de vente



details

Un chat est comptabilisé s'il y a au moins 1 message "humain" de part et d'autre.

Ventes totales : intégralité des ventes effectuées sur votre/vos site(s).

Ventes après chat : intégralité des ventes sauvées par le chat Target First.

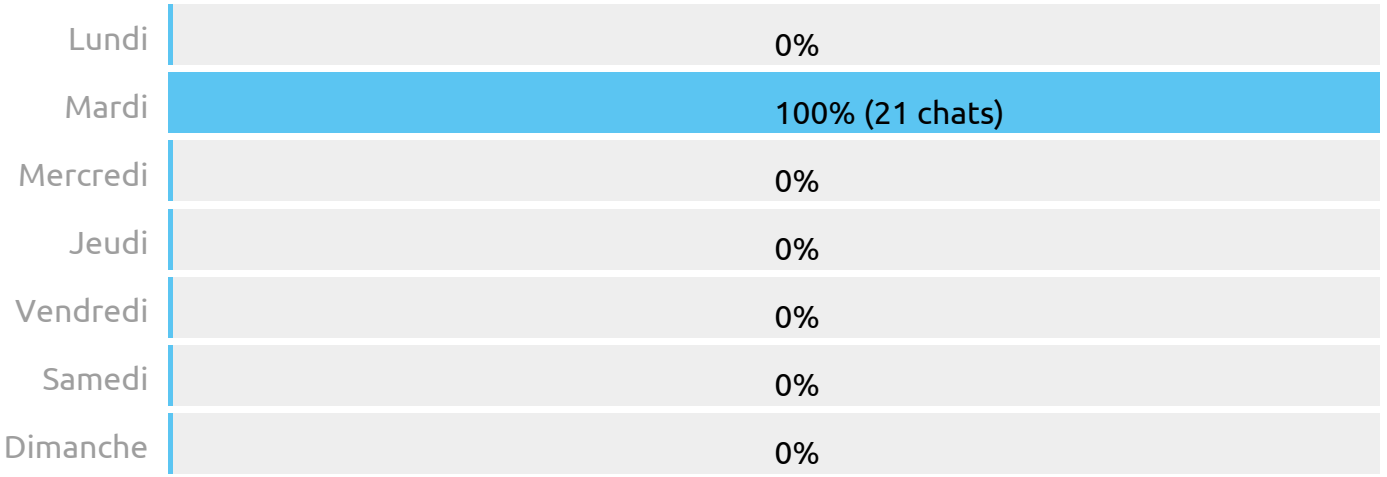
Vous ne disposez pas du tag de suivi des ventes ou aucune vente n'a été enregistrée sur la période ou vous n'êtes pas e-commerçant.

Notes | Le chiffre d'affaires sauvé sur cette période est de 0 €

6 - Volume d'activité

Prise en charge des visiteurs par chat par semaine

Total de 21 chats du 30/10/2018 au 30/10/2018



Sur la période, sont gérés en moyenne 21 chats par jour, sur 1 jours ouvrés

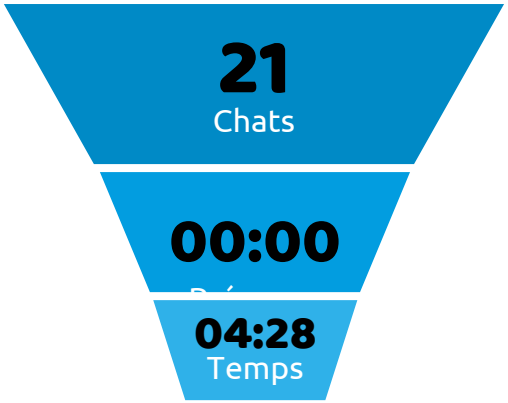
Notes

0 chat réalisé le weekend, soit 0%

Pic d'activité le Mardi avec 21 chats

7 - Productivité

temps de présence



details

Un chat est comptabilisé s'il y a au moins 1 message "humain" de part et d'autre.

Temps de présence cumulé des conseillers disponiblse ou indisponibles (inclus les superviseurs et ceux qui ne chattent pas).

Temps de chat en heures cumulées des conseillers. Peut dépasser le temps de présence, lorsque les conseillers chattent en même temps.

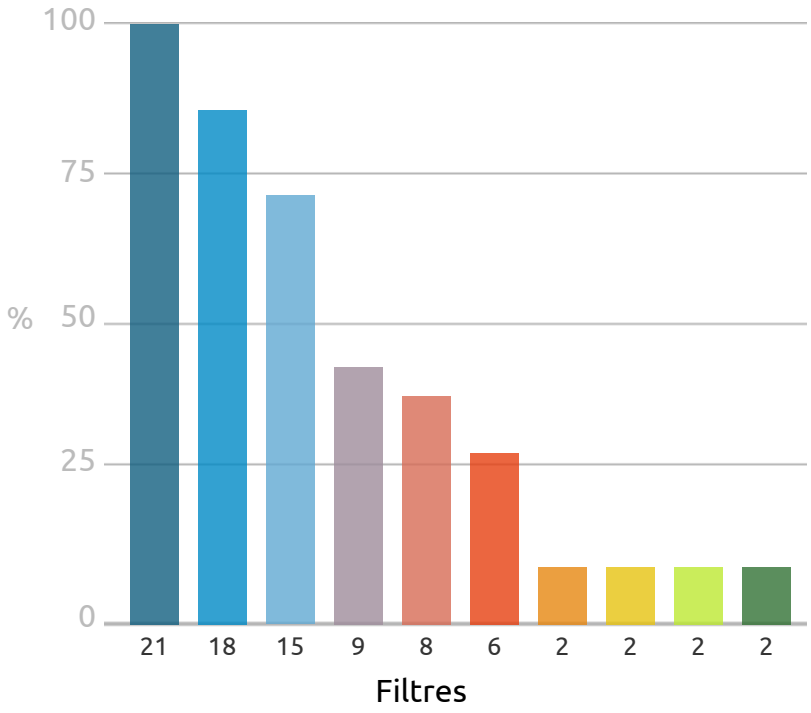
Taux d'activité : temps de chat / temps de présence.

Notes | Sur un total de 3141 visiteurs ciblés, il y a eu 0 chat manqué soit un taux de 0%

8 - Invitation à chatter

Motifs de chats

13 conversations ont été initiées après une invitation à chatter.



Text taux de déclenchements, Text taux de déclenchements, Text taux de déclenchements...

Text taux de réponses...

canapÃ© convertible - 200sec
Convertible magasins 100sec - chat
200sec 5P chargÃ©e, mÃªme page chargÃ©
Produit anais chargÃ©e 2 fois - chat
PRODUIT Phare banquette 50 sec
amoire lit bimodal 240sec - chat
Page relax 240sec - chat
75006- 90sec
contact 180sec 4P chargÃ©es diffÃ©rente
PRODUIT phare 2 Relax 50sec

9 - Chats

DMR1

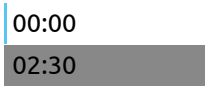
(durée moyenne de réponse au 1er message)

DMR

(durée moyenne de réponse)

DMC

(durée moyenne de clôture)



DMT

(durée moyenne de traitement)

Mes données Temps de référence

Avec un délai de réponse de 00 minutes et 22 secondes, nous délivrons statistiquement une qualité de service nettement supérieure à la moyenne qui se situe à 50 secondes. Aussi avec une DMT de 03 minutes et 13 secondes, nous apportons une réponse rapide et proche de la moyenne qui se situe autour de 12 minutes.

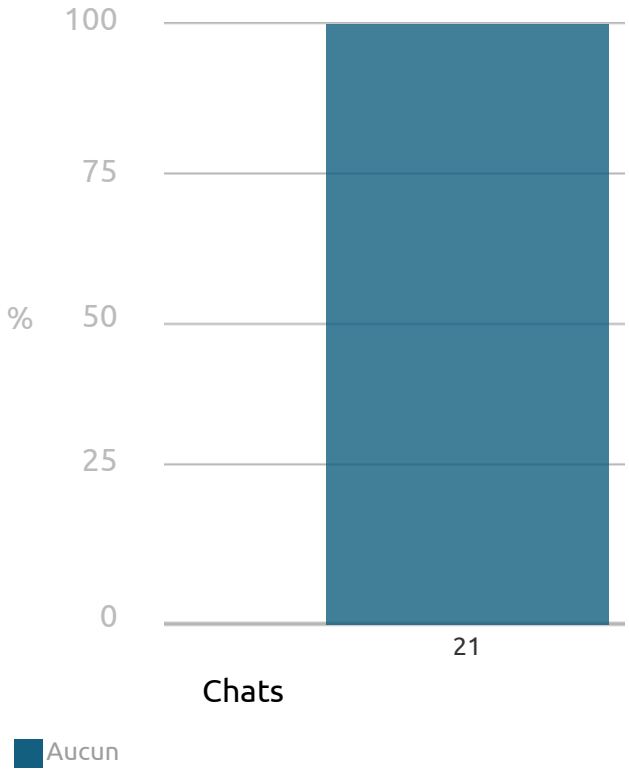
Notes

La durée moyenne de traitement est de 03 minutes et 13 secondes.
Sur 21 chats pris en charge, le temps de réponse moyen est de 22 secondes.

10 - Motifs des chats

Motifs de chats

Résultat sur 21 chats. Seul les motifs qui ont été utilisés dans les chats sont affichés dans ce graphique.



11 - Satisfaction

Aucune réponse aux questionnaires de satisfaction

12 - Callback

Callback

Résultat sur 3 Callback

Appels réussis Appels manqués

Durée totale des appels 0

Notes

0 appel manqué sur cette période

Durée moyenne d'un appel 00:27

Contact

contact@targetfirst.com

target first