



Hisense

<http://hisense.fr>

du 22/10/2018 au 28/10/2018



target first

Sommaire

- 1 - Introduction de l'analyse
PAGE 3
- 2 - Dispositif Target First
PAGE 4
- 3 - Audience
PAGE 5
- 4 - Leads
PAGE 6
- 5 - Ventes
PAGE 7
- 6 - Volume d'activité
PAGE 8
- 7 - Productivité
PAGE 9
- 8 - Invitation à chatter
PAGE 10
- 9 - Conversations
PAGE 11
- 10 - Motifs des conversations
PAGE 12
- 11 - Satisfaction
PAGE 13
- 12 - Callback
PAGE 14

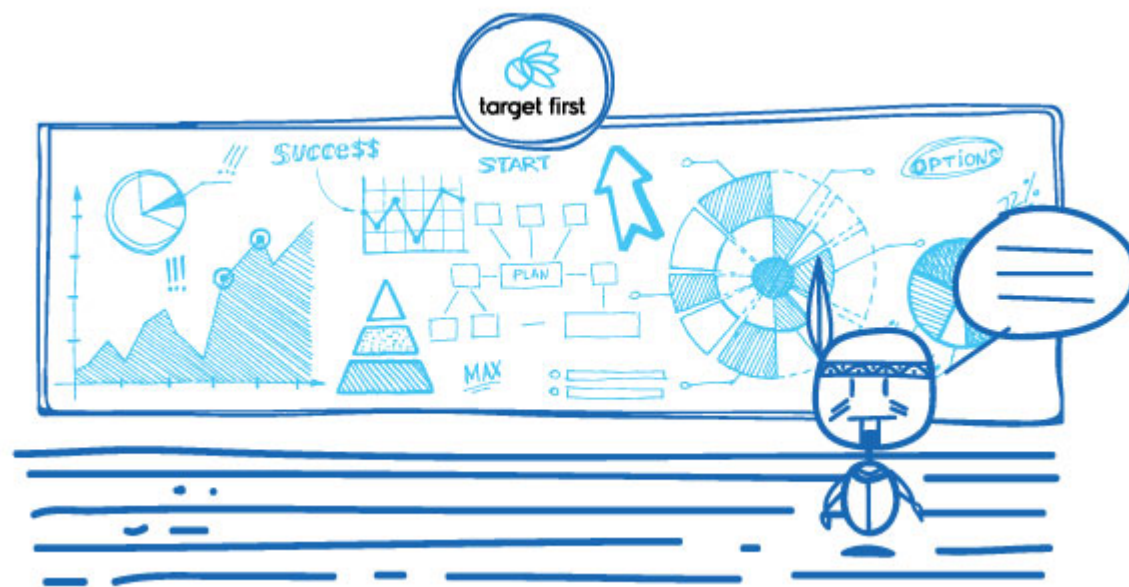


↑ 1 - Introduction de l'analyse

Période analysée du 22/10/2018 au 28/10/2018

1 site(s) :

- <http://hisense.fr>



↑ 2 - Dispositif Target First



Chat



Callback



Facebook



Messaging



Chatbot



Push marketing

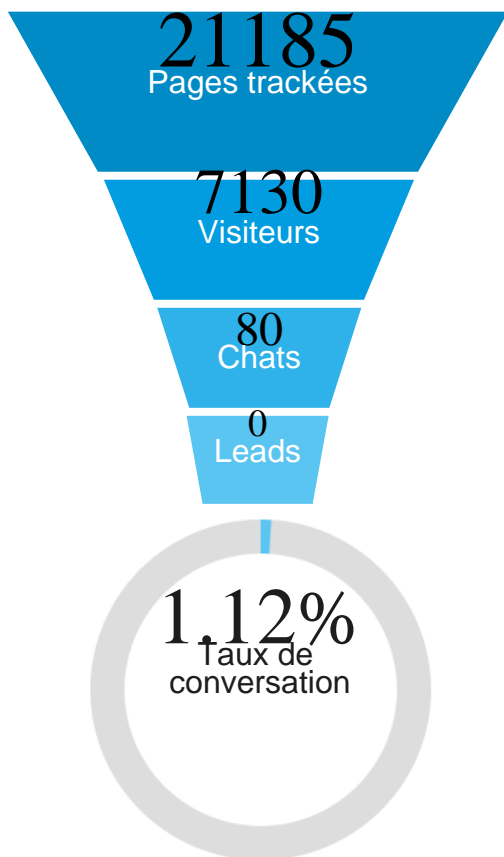


Vous utilisez 2 dispositif(s) sur 6, soit 33% du potentiel Target First

↑ 3 - Audience

Tunnel de conversation

details



Une page trackée est comptée à chaque fois que le script Target First est appelé.



Internaute en cours de consultation de votre site, tracké par Target First.



Une conversation est comptabilisée s'il y a au moins 1 message "humain" de part et d'autre.



Un lead est un ensemble de données récoltées sur un visiteur qualifié.



Vous avez qualifié 0 visiteurs sur 80 conversations

Notes

Sur un total de 7130 visiteurs ciblés, il y a eu 80 conversations, soit un taux de conversation de 1.12%

↑ 4 - Leads

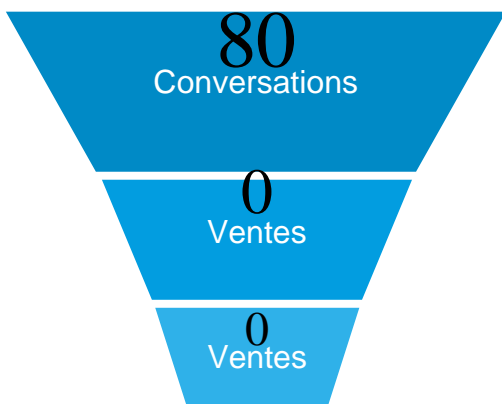
Leads Totals

Résultat sur 18 leads enregistrés sur cette période



↑ 5 - Ventas

Tunnel de vente



details



Une conversation est comptabilisée s'il y a au moins 1 message "humain" de part et d'autre.



Ventes totales : intégralité des ventes effectuées sur votre/vos site(s).



Ventes après conversation : intégralité des ventes sauvées par le chat Target First.

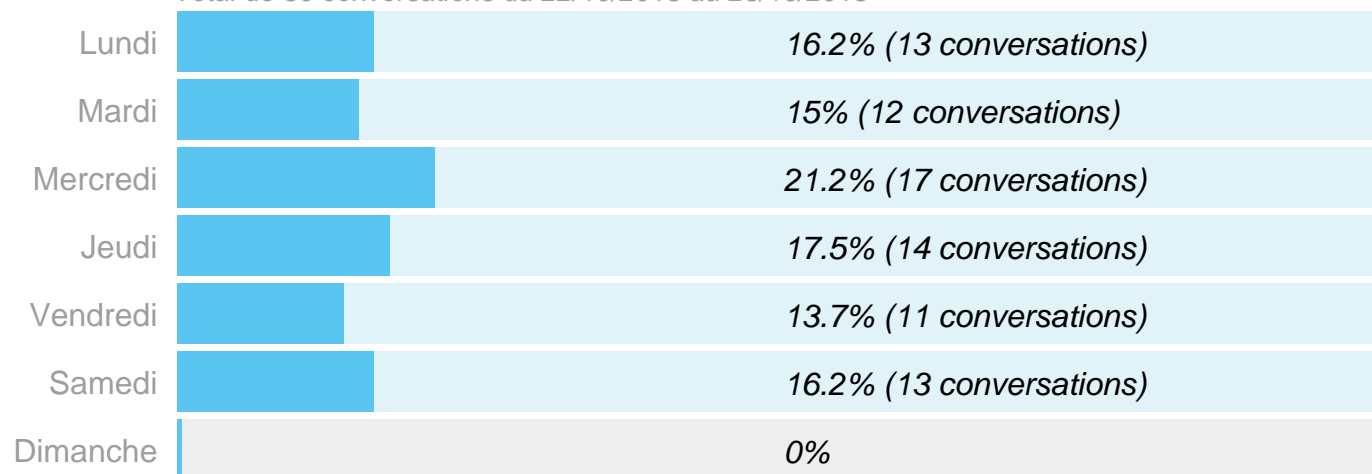
Vous ne disposez pas du tag de suivi des ventes ou aucune vente n'a été enregistrée sur la période

Notes | Le chiffre d'affaire sauvé sur cette période est de 0 €

↑ 6 - Volume d'activité

Prise en charge des visiteurs par conversation par semaine

Total de 80 conversations du 22/10/2018 au 28/10/2018

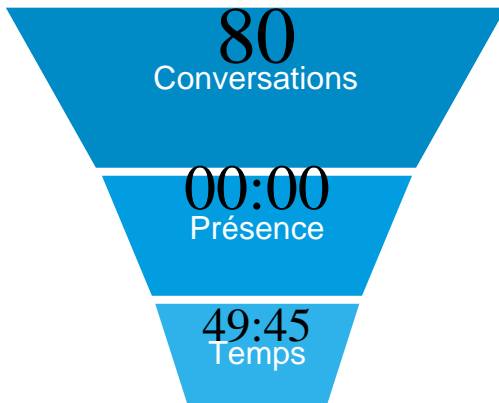


Sur la période, sont gérés en moyenne 13 conversations par jour, sur 6 jours ouvrés

Notes | 13 conversation réalisée le weekend, soit 16%
Pic d'activité le Mercredi avec 17 conversations

↑ 7 - Productivité

temps de présence



details



Une conversation est comptabilisée s'il y a au moins 1 message "humain" de part et d'autre.



Temps de présence cumulé des conseillers disponibles ou indisponibles (inclus les superviseurs et ceux qui ne chattent pas).



Temps de conversation en heures cumulées des conseillers. Peut dépasser le temps de présence, lorsque les conseillers chattent en même temps.

Taux d'activité : temps de conversation / temps de présence.

Notes | Sur un total de 7130 visiteurs ciblés, il y a eu 4 conversations manquées soit un taux de 0.06%

8 - Invitation à chatter

BLANC

4 chats

BRUN

27 chats

MOBILE

23 chats

Aucun

80 chats

↑ 10 - Motifs des conversations

Motifs de conversations.

Résultat sur 134 conversations. Seul les 5 motifs qui ont été le plus utilisés dans les conversations sont affichés dans ce graphique. Les autres motifs sont regroupés dans une section "autres".



↑ 11 - Satisfaction



84.26% des visiteurs de votre site sont globalement très satisfaits de vos conseillers

Délai d'attente

Résultat sur 18 réponses au questionnaire



Qualité de la réponse

Résultat sur 18 réponses au questionnaire



Qualité de l'accueil

Résultat sur 18 réponses au questionnaire



 Satisfait

 Moyennement satisfait

 Pas satisfait

 Ne se prononce pas

12 - Callback

Callback

Résultat sur 0 Callback

Aucunes données

 Appels réussis

 Appels manqués



Durée totale des appels

Notes

0 appel manqué sur cette période
Durée moyenne d'un appel 00:00



Contact

contact@targetfirst.com



target first