



Call Back seul

www.h2o-isolation.com

du 01/08/2018 au 31/08/2018



target first[®]

Sommaire

- 1 - Introduction de l'analyse
PAGE 3
- 2 - Dispositif Target First
PAGE 4
- 3 - Audience
PAGE 5
- 4 - Leads
PAGE 6
- 5 - Ventes
PAGE 7
- 6 - Volume d'activité
PAGE 8
- 7 - Productivité
PAGE 9
- 8 - Invitation à chatter
PAGE 10
- 9 - Conversations
PAGE 11
- 10 - Motifs des conversations
PAGE 12
- 11 - Satisfaction
PAGE 13
- 12 - Callback
PAGE 14

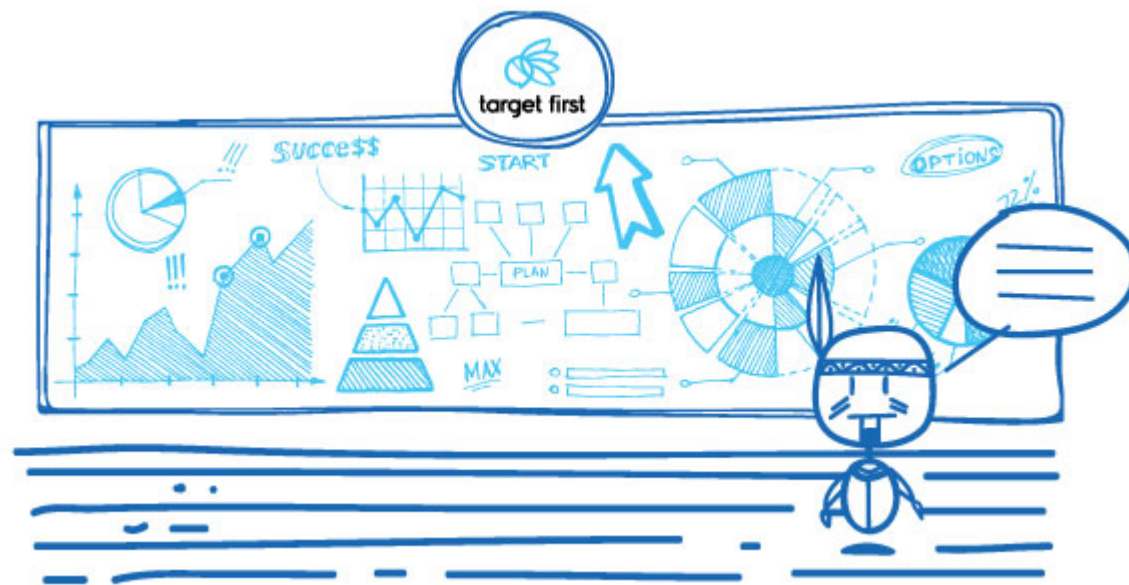


↑ 1 - Introduction de l'analyse

Période analysée du 01/08/2018 au 31/08/2018

1 site(s) :

- <http://www.h2o-isolation.com>



↑ 2 - Dispositif Target First



Chat



Callback



Facebook



Messaging



Chatbot



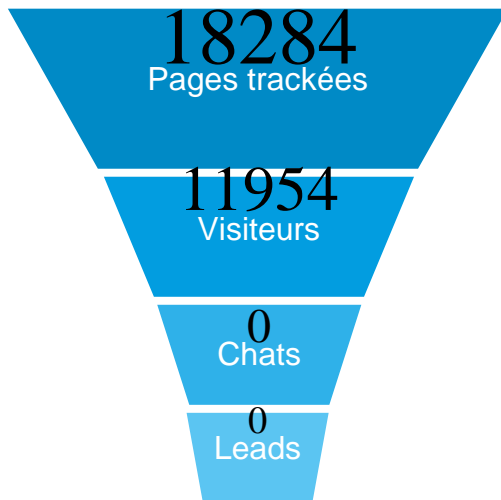
Push marketing



Vous utilisez 2 dispositif(s) sur 6, soit 33% du potentiel Target First

↑ 3 - Audience

Tunnel de conversation



details



Une page trackée est comptée à chaque fois que le script Target First est appelé.



Internaute en cours de consultation de votre site, tracké par Target First.



Une conversation est comptabilisée s'il y a au moins 1 message "humain" de part et d'autre.



Un lead est un ensemble de données récoltées sur un visiteur qualifié.



Vous avez qualifié 0 visiteurs sur 0 conversation

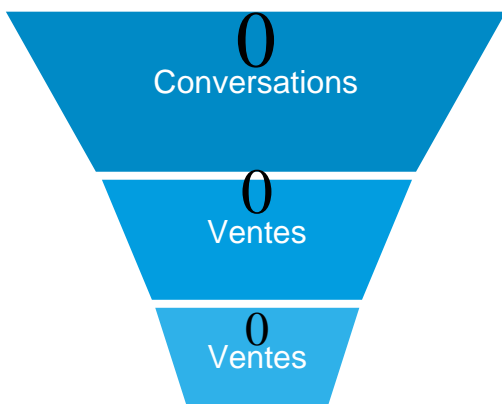
Notes | Sur un total de 11954 visiteurs ciblés, il y a eu 0 conversations, soit un taux de conversation de 0%

4 - Leads

Aucune réponse aux questionnaires de satisfaction

↑ 5 - Ventas

Tunnel de vente



details



Une conversation est comptabilisée s'il y a au moins 1 message "humain" de part et d'autre.



Ventes totales : intégralité des ventes effectuées sur votre/vos site(s).



Ventes après conversation : intégralité des ventes sauvées par le chat Target First.

Vous ne disposez pas du tag de suivi des ventes ou aucune vente n'a été enregistrée sur la période

Notes | Le chiffre d'affaire sauvé sur cette période est de 0 €

↑ 6 - Volume d'activité

Prise en charge des visiteurs par conversation par semaine

Total de 0 conversations du 01/08/2018 au 31/08/2018

Lundi	Aucunes données
Mardi	Aucunes données
Mercredi	Aucunes données
Jeudi	Aucunes données
Vendredi	Aucunes données
Samedi	Aucunes données
Dimanche	Aucunes données

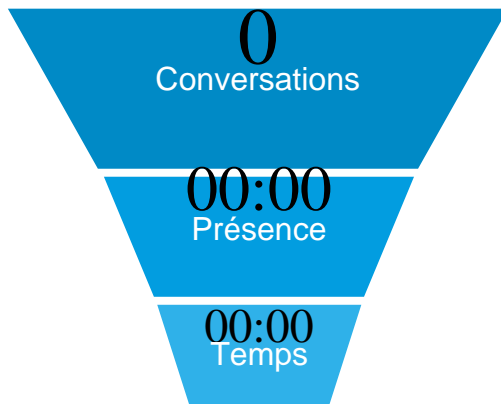
Sur la période, sont
gérés en moyenne
0 conversation par
jour sur 0 jours
ouverts

Notes | Pic d'activité le Vendredi avec 0 conversation

↑ 7 - Productivité

temps de présence

details



Une conversation est comptabilisée s'il y a au moins 1 message "humain" de part et d'autre.



Temps de présence cumulé des conseillers disponibles ou indisponibles (inclus les superviseurs et ceux qui ne chattent pas).



Temps de conversation en heures cumulées des conseillers. Peut dépasser le temps de présence, lorsque les conseillers chattent en même temps.



Taux d'activité : temps de conversation / temps de présence.

Notes | Sur un total de 11954 visiteurs ciblés, il y a eu 0 conversation manquée soit un taux de 0%

8 - Invitation à chatter

9 - Conversations

DMR1

(durée moyenne de réponse au 1er message)

00:00

00:30

DMR

(durée moyenne de réponse)

00:00

00:50

DMC

(durée moyenne de clôture)

00:00

02:30

DMT

(durée moyenne de traitement)

00:00

12:00

Mes données

Temps de référence

Avec un délai de réponse de 00 minutes et 00 secondes, nous délivrons statistiquement une qualité de service nettement supérieure à la moyenne qui se situe à 50 secondes. Aussi avec une DMT de 00 minutes et 00 secondes, nous apportons une réponse rapide et proche de la moyenne qui se situe autour de 12 minutes.

Notes

La durée moyenne de traitement est de 00 secondes.

Sur 0 conversations prises en charge, le temps de réponse moyen est de 00 secondes.

10 - Motifs des conversations

Vous n'avez pas paramétré de motif de chat

11 - Satisfaction

Aucune réponse aux questionnaires de satisfaction

↑ 12 - Callback

Callback

Résultat sur 0 Callback

Aucunes données

■ Appels réussis

■ Appels manqués



Durée totale des appels

Notes

0 appel manqué sur cette période
Durée moyenne d'un appel 00:00



Contact

contact@targetfirst.com



target first