



ASR

<http://www.alpes-ski-resa.com/>

du 22/10/2018 au 28/10/2018



target first

Sommaire

- 1 - Introduction de l'analyse
PAGE 3
- 2 - Dispositif Target First
PAGE 4
- 3 - Audience
PAGE 5
- 4 - Leads
PAGE 6
- 5 - Ventes
PAGE 7
- 6 - Volume d'activité
PAGE 8
- 7 - Productivité
PAGE 9
- 8 - Invitation à chatter
PAGE 10
- 9 - Conversations
PAGE 11
- 10 - Motifs des conversations
PAGE 12
- 11 - Satisfaction
PAGE 13
- 12 - Callback
PAGE 14

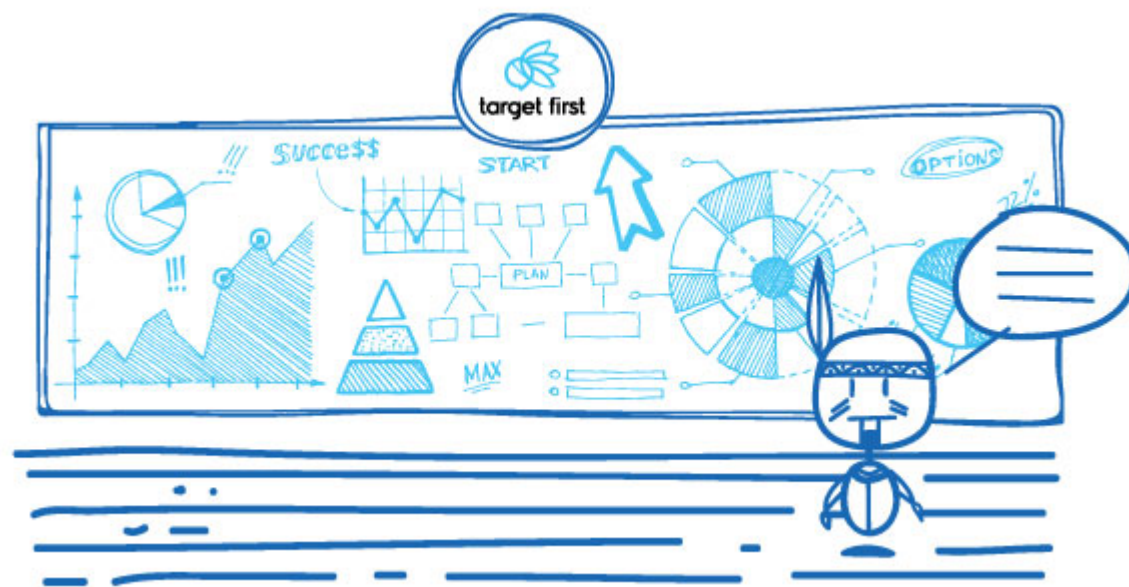


↑ 1 - Introduction de l'analyse

Période analysée du 22/10/2018 au 28/10/2018

1 site(s) :

- <http://www.alpes-ski-resa.com/>



↑ 2 - Dispositif Target First



Chat



Callback



Facebook



Messaging



Chatbot



Push marketing

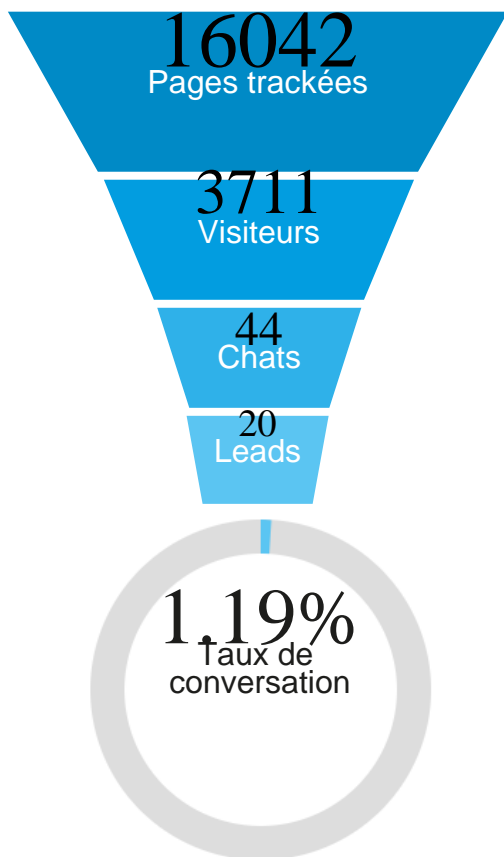


Vous utilisez 2 dispositif(s) sur 6, soit 33% du potentiel Target First

↑ 3 - Audience

Tunnel de conversation

details



Une page trackée est comptée à chaque fois que le script Target First est appelé.



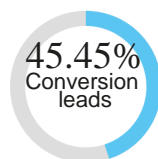
Internaute en cours de consultation de votre site, tracké par Target First.



Une conversation est comptabilisée s'il y a au moins 1 message "humain" de part et d'autre.



Un lead est un ensemble de données récoltées sur un visiteur qualifié.



Vous avez qualifié 20 visiteurs sur 44 conversations

Notes

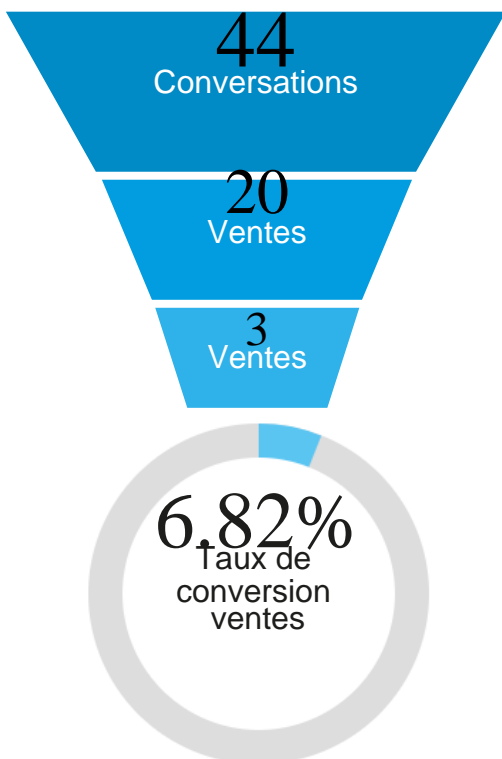
Sur un total de 3711 visiteurs ciblés, il y a eu 44 conversations, soit un taux de conversation de 1.19%

4 - Leads

Aucune réponse aux questionnaires de satisfaction

↑ 5 - Ventas

Tunnel de vente



details



Une conversation est comptabilisée s'il y a au moins 1 message "humain" de part et d'autre.



Ventes totales : intégralité des ventes effectuées sur votre/vos site(s).



Ventes après conversation : intégralité des ventes sauvées par le chat Target First.



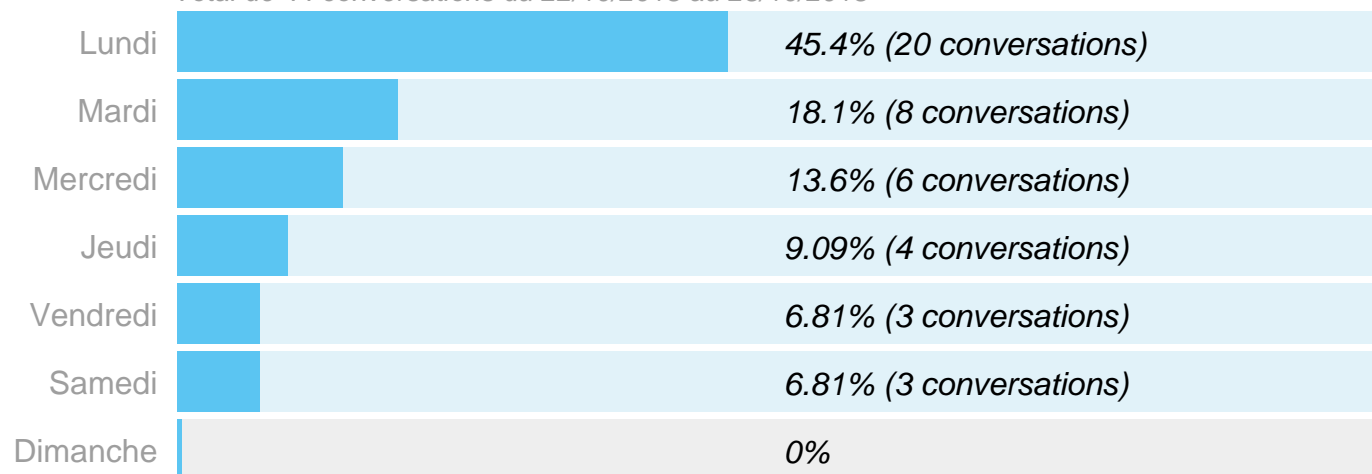
Target First vous a permis de sauver 3 ventes, dont le panier moyen est de 765.17€.

Notes | Le chiffre d'affaire sauvé sur cette période est de 2295.5 €

↑ 6 - Volume d'activité

Prise en charge des visiteurs par conversation par semaine

Total de 44 conversations du 22/10/2018 au 28/10/2018

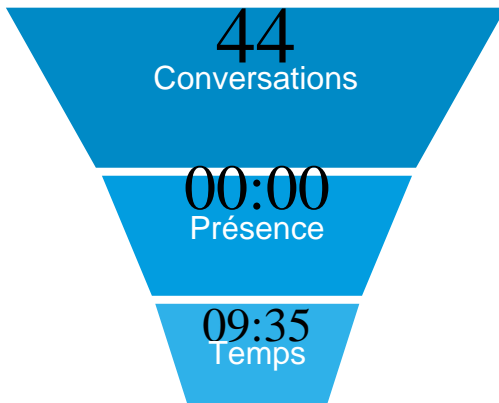


Sur la période, sont gérés en moyenne 7 conversations par jour, sur 6 jours ouvrés

Notes | 3 conversation réalisée le weekend, soit 7%
Pic d'activité le Lundi avec 20 conversations

↑ 7 - Productivité

temps de présence



details



Une conversation est comptabilisée s'il y a au moins 1 message "humain" de part et d'autre.



Temps de présence cumulé des conseillers disponibles ou indisponibles (inclus les superviseurs et ceux qui ne chattent pas).



Temps de conversation en heures cumulées des conseillers. Peut dépasser le temps de présence, lorsque les conseillers chattent en même temps.

Taux d'activité : temps de conversation / temps de présence.

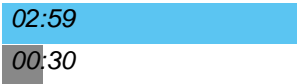
Notes | Sur un total de 3711 visiteurs ciblés, il y a eu 0 conversation manquée soit un taux de 0%

8 - Invitation à chatter

↑ 9 - Conversations

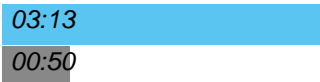
DMR1

(durée moyenne de réponse au 1er message)



DMR

(durée moyenne de réponse)



DMC

(durée moyenne de clôture)



DMT

(durée moyenne de traitement)



Mes données

Temps de référence

Avec un délai de réponse de 03 minutes et 13 secondes, nous délivrons statistiquement une qualité de service nettement inférieur à la moyenne qui se situe à 50 secondes. Aussi avec une DMT de 43 minutes et 50 secondes, nous apportons une réponse nettement plus lente que la moyenne qui se situe autour de 12 minutes.

Notes

La durée moyenne de traitement est de 43 minutes et 50 secondes.
Sur 44 conversations prises en charge, le temps de réponse moyen est de 03 minutes et 13 secondes.

10 - Motifs des conversations

Vous n'avez pas paramétré de motif de chat

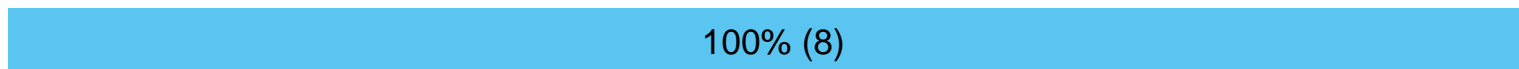
11 - Satisfaction

Aucune réponse aux questionnaires de satisfaction

↑ 12 - Callback

Callback

Résultat sur 8 Callback



■ Appels réussis

■ Appels manqués



Durée totale des appels

Notes

0 appel manqué sur cette période
Durée moyenne d'un appel 05:08



Contact

contact@targetfirst.com



target first