



# RAPPORT ANNUEL

Hisense

du 01/03/2018 au 12/03/2019



target first®

# ↑ 1 - Audience

## Tunnel de chat



## details



Une page trackée est comptée à chaque fois que le script Target First est appelé.



Internaute en cours de consultation de votre site, tracké par Target First.



Un chat est comptabilisé s'il y a au moins 1 message "humain" de part et d'autre.

## ↑ 2 - Ventes

### Tunnel de vente



### details



Un chat est comptabilisé s'il y a au moins 1 message "humain" de part et d'autre.



Ventes : intégralité des ventes sauvées par Target First.

**Vous ne disposez pas du tag de suivi des ventes ou aucune vente n'a été enregistrée sur la période ou vous n'êtes pas e-commerçant.**

Notes | Le chiffre d'affaires sauvé sur cette période via le chat est de 0 €

## ↑ 3 - Réactivité des agents

### DMR1

(durée moyenne de réponse au 1er message)

00:00:57

00:00:30

### DMR

(durée moyenne de réponse)

00:00:53

00:00:50

■ Mes données   ■ Temps de référence



# Contact

[contact@targetfirst.com](mailto:contact@targetfirst.com)



target first