



Rapport annuel

Rapport

du 01/04/2018 au 18/12/2018



target first®

Sommaire

- 1 - Introduction de l'analyse
PAGE 3
- 2 - Dispositifs Target First
PAGE 4
- 4 - Audience
PAGE 6
- 5 - Nouveaux leads
PAGE 7
- 6 - Ventes
PAGE 8
- 7 - Volume d'activité
PAGE 9
- 8 - Productivité
PAGE 10
- 9 - Chats manqués
PAGE 11
- 10 - Invitation à chatter
PAGE 12
- 11 - Réactivité des agents
PAGE 13
- 12 - Satisfaction
PAGE 14
- 14 - Callback
PAGE 16



↑ 1 - Introduction de l'analyse

Période analysée du 01/04/2018 au 18/12/2018

1 site(s) :

- <http://www.fenetre-renov.fr/>



↑ 2 - Dispositifs Target First



Chat



Callback



Facebook



Messaging



Chatbot



Push marketing



Vous utilisez 2 dispositif(s) sur 6, soit 33% du potentiel de Target First

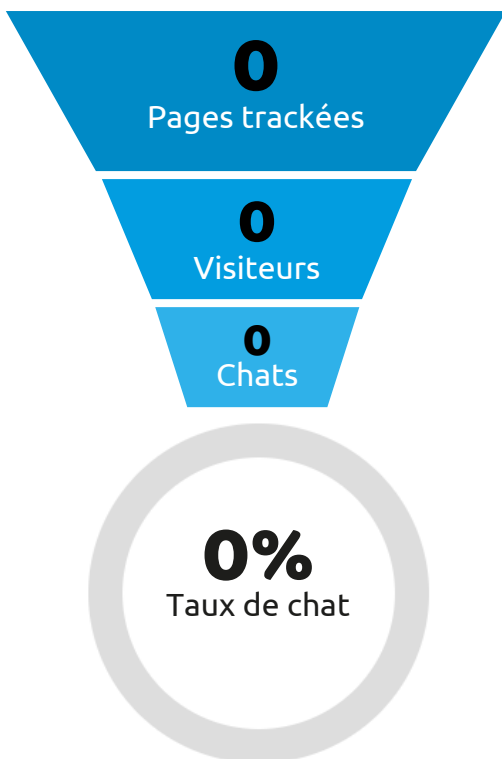
Notes

Les statistiques des dispositifs grisés ci-dessus (Facebook, Messaging, Chatbot et Push Marketing) ne seront pas présentées dans ce rapport.

Statistiques sur les Chats

↑ 4 - Audience

Tunnel de chat



details



Une page trackée est comptée à chaque fois que le script Target First est appelé.



Internaute en cours de consultation de votre site, tracké par Target First.



Un chat est comptabilisé s'il y a au moins 1 message "humain" de part et d'autre.

Notes

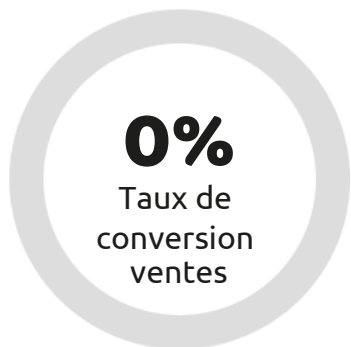
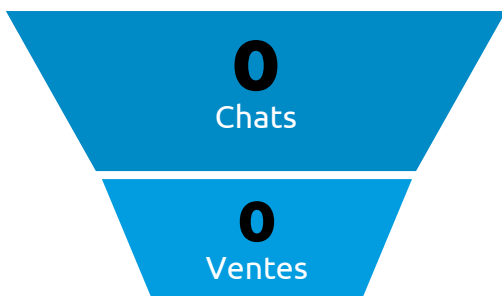
Sur un total de 0 visiteurs ciblés, il y a eu 0 chats, soit un taux de chat de 0%

↑ 5 - Nouveaux leads

Aucun lead enregistré sur cette période

↑ 6 - Ventes

Tunnel de vente



details



Un chat est comptabilisé s'il y a au moins 1 message "humain" de part et d'autre.



Ventes après chat : intégralité des ventes sauvées par le chat Target First.

Vous ne disposez pas du tag de suivi des ventes ou aucune vente n'a été enregistrée sur la période ou vous n'êtes pas e-commerçant.

Notes | Le chiffre d'affaires sauvé sur cette période est de 0 €

↑ 7 - Volume d'activité

Prise en charge des visiteurs par chat par jour

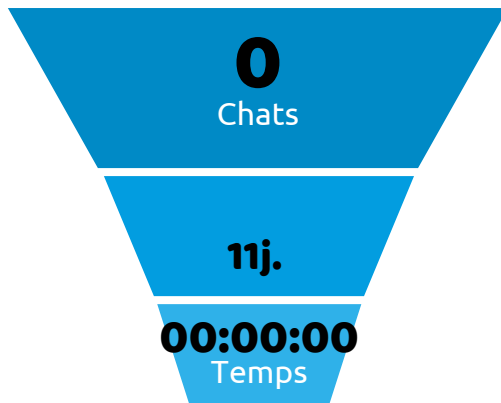
Total de 0 chats du 01/04/2018 au 18/12/2018

Lundi	Aucune donnée
Mardi	Aucune donnée
Mercredi	Aucune donnée
Jeudi	Aucune donnée
Vendredi	Aucune donnée
Samedi	Aucune donnée
Dimanche	Aucune donnée

Sur la période, sont
gérés en moyenne 0
chat par jour sur 0
jours ouvrés

↑ 8 - Productivité

temps de présence



details



Un chat est comptabilisé s'il y a au moins 1 message "humain" de part et d'autre.



Temps de présence cumulé des conseillers disponibles ou indisponibles (inclus les superviseurs et ceux qui ne chattent pas).



Temps de chat en heures cumulées des conseillers.

Taux d'activité : temps de chat / temps de présence.

Notes

Sur un total de 0 visiteurs ciblés, il y a eu 0 chat manqué soit un taux de 0%

Le temps de chat peut dépasser le temps de présence, lorsque les conseillers chattent en même temps.

↑ 9 - Chats manqués

Bravo à vous et vos conseillers ! Aucun chat n'a été manqué sur la période.

Chats manqués

Résultat sur 0

Aucune donnée

 Chats  Chats manqués



0 chat manqué



Notes

Il est très important que les conseillers ne restent pas en ligne, lorsqu'ils ne sont plus devant leur poste, afin de ne pas générer de chats manqués et de l'insatisfaction visiteur.

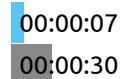
10 - Invitation à chatter

Vous ne disposez pas de scenarii avec invitation à chatter ou aucun d'entre eux n'a généré de chats sur la période

↑ 11 - Réactivité des agents

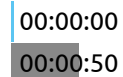
DMR1

(durée moyenne de réponse au 1er message)



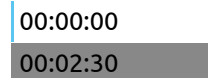
DMR

(durée moyenne de réponse)



DMC

(durée moyenne de clôture)



DMT

(durée moyenne de traitement)



■ Mes données ■ Temps de référence

Avec un délai de réponse de 00 secondes, nous délivrons statistiquement une qualité de service nettement supérieure à la moyenne qui se situe à 50 secondes. Aussi avec une DMT de 00 secondes, nous apportons une réponse rapide et proche de la moyenne qui se situe autour de 12 minutes.

Notes

La durée moyenne de traitement est de 00 secondes.
Sur 0 chats pris en charge, le temps de réponse moyen est de 00 secondes.

12 - Satisfaction

Aucune réponse aux questionnaires de satisfaction

Statistiques sur le Callback

14 - Callback

Vous ne disposez pas du service callback, ou vous n'avez pas enregistré de callback sur la période.



Contact

contact@targetfirst.com



target first